

Güvenlik Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi

1. Amaç

Bu teknik şartname, [Kurum Adı]'na ait [Bina/Alan Adı] adresindeki güvenlik hizmetlerinin satın alınmasına ilişkin teknik gereklilikleri, işin kapsamını, personel niteliklerini, kullanılacak ekipmanları ve diğer hususları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu şartname aşağıdaki güvenlik hizmetlerini kapsar:

- Fiziki Güvenlik:
 - Giriş-çıkış kontrolü
 - Devriye hizmetleri
 - Alarm sistemleri takibi ve müdahale
 - Yangın güvenliği tedbirleri
 - Acil durum müdahalesi
- Elektronik Güvenlik:
 - Güvenlik kamerası sistemleri takibi
 - Alarm sistemleri takibi
 - Erişim kontrol sistemleri takibi
- Özel Güvenlik Hizmetleri:
 - Etkinlik güvenliği
 - VIP koruma
 - Nakit taşıma ve para sayma
 - Değerli eşya koruma
 - Özel dedektiflik hizmetleri (gerekirse)

3. Dayanak

Bu şartname, aşağıdaki standart ve yönetmeliklere dayanır:

- 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- Özel Güvenlik Hizmetleri Yönetmeliği
- İlgili diğer mevzuat ve yönetmelikler
- İş sağlığı ve güvenliği mevzuatı

4. Personel Nitelikleri

- **Güvenlik Görevlileri:**
 - 5188 sayılı kanuna göre özel güvenlik kimlik kartına sahip olmak
 - En az lise mezunu olmak
 - [Kurum Adı]'nın belirlediği fiziksel ve sağlık koşullarına uygun olmak
 - Güvenlik alanında en az [belirlenen süre] yıl deneyimli olmak
 - İletişim becerileri güçlü, diksiyonu düzgün ve güler yüzlü olmak
 - Disiplinli, sorumluluk sahibi ve dikkatli olmak
 - Gerekli durumlarda silah taşıma ve kullanma yetkisine sahip olmak (silahlı görev yapacak personel için)
- **Güvenlik Amiri/Şefi:**

- 5188 sayılı kanuna göre özel güvenlik amiri/şefi kimlik kartına sahip olmak
- En az ön lisans mezunu olmak (tercihen lisans mezunu)
- Güvenlik alanında en az [belirlenen süre] yıl deneyimli olmak
- Liderlik vasıflarına sahip, ekip yönetimi konusunda deneyimli olmak
- İletişim becerileri güçlü, diksiyonu düzgün ve güler yüzlü olmak
- Problem çözüme ve kriz yönetimi becerilerine sahip olmak

5. Ekipmanlar

- **Fiziki Güvenlik:**
 - El telsizi
 - Cop
 - Kelepçe
 - Gaz spreyi (gerekirse)
 - Diğer güvenlik ekipmanları (işverenin isteğine göre)
- **Elektronik Güvenlik:**
 - Güvenlik kameraları (sabit, hareketli, gece görüşlü vb.)
 - Alarm sistemleri (hırsız alarmı, yangın alarmı vb.)
 - Erişim kontrol sistemleri (kartlı geçiş, parmak izi okuyucu vb.)
 - Metal dedektörü (gerekirse)
 - X-ray cihazı (gerekirse)

6. Hizmet Standartları

- **Fiziki Güvenlik:**
 - Giriş-çıkış kontrolü 24 saat esasına göre yapılacaktır.
 - Devriye hizmetleri, belirlenen güzergahlarda ve sıklıkta gerçekleştirilecektir.
 - Alarm sistemleri anlık olarak takip edilecek ve müdahale gerektiren durumlarda hızlı ve etkili müdahale edilecektir.
 - Yangın güvenliği tedbirleri eksiksiz olarak uygulanacak ve yangın tatbikatları düzenli olarak yapılacaktır.
 - Acil durumlarda (yangın, kaza, sağlık sorunu vb.) hızlı ve etkili müdahale edilecektir.
- **Elektronik Güvenlik:**
 - Güvenlik kamerası sistemleri 24 saat kayıt yapacak ve kayıtlar belirli bir süre saklanacaktır.
 - Alarm sistemleri anlık olarak takip edilecek ve müdahale gerektiren durumlarda hızlı ve etkili müdahale edilecektir.
 - Erişim kontrol sistemleri kayıtları düzenli olarak kontrol edilecektir.

7. Raporlama

- Yüklenici firma, güvenlik hizmetlerine ilişkin günlük, haftalık ve aylık raporlar hazırlayarak [Kurum Adı]'na sunacaktır.
- Raporlarda, güvenlik olayları, alınan tedbirler, personel durumu, ekipman durumu vb. bilgiler yer alacaktır.

8. Diğer Hususlar

- Yüklenici firma, güvenlik hizmetlerini yürütürken [Kurum Adı]'nın gizlilik ilkelerine uymakla yükümlüdür.
- Yüklenici firma, güvenlik hizmetlerini yürütürken iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymakla

- yükümlüdür.
- Sözleşmede belirtilmeyen hususlarda, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

9. Geçerlilik Süresi

Bu teknik şartname, [başlangıç tarihi] tarihinden itibaren [bitiş tarihi] tarihine kadar geçerlidir.

10. İmza

Bu teknik şartname, [Kurum Adı] ve yüklenici firma yetkilileri tarafından imzalanarak yürürlüğe girer.

[Kurum Adı] [Yüklenici Firma]

[İmza Yetkilisi Adı Soyadı] [İmza Yetkilisi Adı Soyadı]

[İmza] [İmza]

[Tarih] [Tarih]