

Hizmet Alımı Şartnamesi

BİRİNCİ BÖLÜM: GENEL HÜKÜMLER

Madde 1 - Amaç

Bu şartname, [Kurum Adı]'nın ihtiyaç duyduğu [Hizmet Adı] hizmetlerinin satın alınmasına ilişkin idari ve teknik gereklilikleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Madde 2 - Kapsam

Bu şartname, aşağıdaki hususları kapsar:

- Hizmetin tanımı ve kapsamı
- Hizmetin niteliği ve özellikleri
- Hizmetin süresi ve sıklığı
- Personel nitelikleri ve sayısı (eğer hizmet personel çalıştırılmasını gerektiriyorsa)
- Kullanılacak malzeme ve ekipman (eğer hizmet malzeme veya ekipman kullanımını gerektiriyorsa)
- Kalite standartları
- Raporlama ve değerlendirme
- İş güvenliği ve işçi sağlığı
- Gizlilik
- Sözleşme bedeli ve ödeme koşulları
- Teminat
- Sözleşmenin feshi ve cezai şartlar
- Diğer hususlar

Madde 3 - Dayanak

Bu şartname, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, ilgili diğer mevzuat hükümleri ve [Kurum Adı]'nın iç düzenlemelerine dayanır.

İKİNCİ BÖLÜM: İDARİ HÜKÜMLER

Madde 4 - İhaleye Katılım Koşulları

- İhaleye katılmak isteyen isteklilerin aşağıdaki şartları taşıması gerekmektedir:
 - Türkiye'de faaliyet gösteren bir firma olması
 - Vergi mükellefi olması ve vergi borcu bulunmaması
 - Sosyal güvenlik prim borcu bulunmaması
 - İflas veya konkordato ilan etmemiş olması
 - İhale konusu hizmet alanında en az [belirlenen süre] yıl deneyime sahip olması
 - İhale konusu hizmet için gerekli teknik donanımına sahip olması
 - Referansları ile [Kurum Adı]'nın belirlediği kriterleri karşılaması

Madde 5 - Tekliflerin Hazırlanması ve Verilmesi

- İstekliler, tekliflerini [Kurum Adı]'nın belirlediği formata uygun olarak hazırlayacak ve belirtilen adrese elden veya posta yoluyla teslim edecektir.

- Teklifler, [son teklif verme tarihi ve saati]'ne kadar teslim edilmelidir.
- Teklifler, [teklif geçerlilik süresi] gün süreyle geçerli olacaktır.
- Teklifler, [teklif teminatı] tutarında teminat mektubu veya teminat senedi ile birlikte sunulacaktır.

Madde 6 - Tekliflerin Değerlendirilmesi ve İhale Sonucu

- Teklifler, [Kurum Adı] tarafından oluşturulan bir komisyon tarafından değerlendirilecektir.
- Değerlendirme, en avantajlı teklifi veren istekli lehine sonuçlandırılacaktır.
- İhale sonucu, tüm katılımcı isteklilere yazılı olarak bildirilecektir.

Madde 7 - Sözleşmenin İmzalanması

- İhaleyi kazanan istekli ile [Kurum Adı] arasında sözleşme imzalanacaktır.
- Sözleşme, [sözleşme imzalama süresi] gün içinde imzalanacaktır.

Madde 8 - Ödeme Koşulları

- Hizmet bedeli, [ödeme planı]'na göre ödenecektir.
- Ödemeler, yüklenici tarafından sunulan faturalar karşılığında yapılacaktır.
- Yüklenici, hizmet bedelinin % [belirlenen oran] tutarında kesin teminat mektubu verecektir.

Madde 9 - Sözleşmenin Feshi ve Cezai Şartlar

- Taraflar, haklı bir sebep göstererek sözleşmeyi feshedebilirler.
- Haklı fesih sebepleri arasında, yüklenicinin hizmetleri gereği gibi yerine getirmemesi, [Kurum Adı]'nın proje kapsamında değişiklik yapması veya projeyi iptal etmesi sayılabilir.
- Sözleşmenin feshi halinde, taraflardan herhangi biri diğer tarafa karşı cezai şart talep edebilir.
- Cezai şartın miktarı, sözleşmede belirtilecektir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: TEKNİK HÜKÜMLER

Madde 10 - Hizmetin Tanımı ve Kapsamı

- [Hizmetin detaylı açıklaması]

Madde 11 - Hizmetin Niteliği ve Özellikleri

- [Hizmetin niteliği ve özellikleri]

Madde 12 - Hizmetin Süresi ve Sıklığı

- [Hizmetin süresi ve sıklığı]

Madde 13 - Personel Nitelikleri ve Sayısı

- [Personel nitelikleri ve sayısı]

Madde 14 - Kullanılacak Malzeme ve Ekipman

- [Kullanılacak malzeme ve ekipman]

Madde 15 - Kalite Standartları

- [Kalite standartları]

Madde 16 - Raporlama ve Değerlendirme

- [Raporlama ve değerlendirme]

Madde 17 - İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı

- Yüklenici, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun hareket etmek zorundadır.
- Yüklenici, çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alacaktır.

Madde 18 - Gizlilik

- Yüklenici, hizmetleri yürütürken öğrendiği bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: İMZA

[Kurum Adı] [Yüklenici Firma]

[İmza Yetkilisi Adı Soyadı] [İmza Yetkilisi Adı Soyadı]

[İmza] [İmza]

[Tarih] [Tarih]