

..... İL/İLÇE
..... [BANKA ADI] [ŞUBE ADI] Şube Müdürlüğüne

Konu: Hesabımdan İzinsiz Para Çekilmesi / İşlem İtirazı

Bankanız nezdindeki [IBAN/TR] numaralı hesabımdan, [..../..../20....] tarihinde saat [....] civarında bilğim ve rızam dışında [..... TL] tutarında [nakit çekim/havale/eft/fast/kart işlemi] yapılmıştır.

Söz konusu işlem(ler)e onay vermediğimi, kartımın/şifrem/internet bankacılığı bilgilerimin üçüncü kişilerce ele geçirilmiş olabileceğini değerlendiriyorum.

5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca yetkisiz işlemin araştırılarak; hesabımın güvenliğinin sağlanmasını, itiraza konu tutarın tarafıma iade edilmesini (geçici mahsup dâhil), işlem logları/IP kayıtları ve varsa kamera görüntülerinin incelenmesini ve sonucundan yazılı olarak bilgilendirilmeyi talep ederim.

İhtiyaten kartımın ve/veya internet bankacılığı erişimimin geçici olarak kapatılmasını; risk izleme birimine bildirim yapılarak yeni kart/şifre oluşturma süreçlerinde tarafımla iletişime geçilmesini arz ederim.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

[Müşteri/Hesap Sahibi]

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Müşteri No : _____

IBAN : _____

Adres /Telefon / E-posta _____

İmza

Ekler:

- 1) Kimlik fotokopisi
- 2) İtiraza konu işlem(ler)i gösteren hesap hareket dökümü
- 3) (Varsa) ATM/POS fişi veya ekran görüntüsü
- 4) (Varsa) İmza beyannamesi ve diğer destekleyici belgeler