

..... İL/İLÇE
..... [BANKA ADI] [ŞUBE ADI] Şube Müdürlüğüne

Konu: Hesap İşletim Ücretinin İadesi Talebi

Bankanız nezdindeki [IBAN/TR] numaralı hesabımdan [..../..../20....] tarihinde “hesap işletim ücreti” adı altında [..... TL] tutarında tahsilat yapılmıştır.

Söz konusu ücretlendirmeye onay vermediğimi; tarafıma açık ve anlaşılır bilgilendirme yapılmadığını/şartların uygulanabilir olmadığını değerlendiriyorum. Ayrıca [maaş müşterisi/otomatik ödeme talimatı/öğrenci vb. muafiyet] kapsamında olduğumdan, bu kalemden ücret tahsil edilmemesi gerektiğini düşünüyorum.

Bu kapsamda; ilgili tahsilatın iadesini, hesabım üzerinde aynı ad altında (veya benzeri isimlerle) ilerleyen dönemlerde ücret tahsil edilmemesini ve ücret/komisyon politikaları ile dayanak mevzuata ilişkin yazılı bilgilendirme yapılmasını talep ederim.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

[Müşteri/Hesap Sahibi]

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Müşteri No : _____

IBAN : _____

Adres : _____

Telefon : _____

E-posta : _____

İmza

Ekler:

- 1) Hesap hareket dökümü (ücret tahsilatını gösteren)
- 2) Ücret dekontu veya ekran görüntüsü
- 3) (Varsa) Muafiyet durumunu gösterir belge (maaş yazısı/öğrenci belgesi vb.)
- 4) T.C. kimlik kartı fotokopisi