

..... İL/İLÇE
..... [BANKA ADI] [ŞUBE ADI] Şube Müdürlüğüne

Konu: Kredi/Banka kartı yıllık üyelik ücreti (kart aidatı) iadesi talebi

[IBAN/TR] numaralı hesabıma/kartıma bağlı [Kart Adı] için [..../..../20....] tarihinde '[yıllık üyelik ücreti / kart aidatı]' adı altında [..... TL] tahsil edilmiştir.

Söz konusu ücretlendirmeye onay vermediğimi; sözleşme ve bilgilendirmelerde açık, anlaşılır ve kalıcı veri saklayıcı ile bildirim yapılmadığını/şartların uygulanabilir olmadığını değerlendiriyorum. [Maaş müşterisi/otomatik ödeme talimatı/öğrenci vb. muafiyet] kapsamında bulunduğum için bu ücretten muaf olmam gerektiğini düşünüyorum.

5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve ilgili düzenlemeler kapsamında; tahsil edilen tutarın iadesini, ilerleyen dönemlerde aynı ad altında (veya benzeri isimlerle) ücret tahsil edilmemesini ve konuya ilişkin yazılı bilgilendirme yapılmasını talep ederim.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

[Müşteri/Kart Hamili]

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Müşteri No/Kart No (ilk 6-son 4) : _____

IBAN : _____

Adres : _____

Telefon : _____

E-posta : _____

İmza

Ekler:

- 1) Hesap hareketi/ekstre (aidat tahsilatını gösteren)
- 2) Kart sözleşmesi/ücret bilgilendirmesi (varsa)
- 3) Kimlik fotokopisi