

..... İL/İLÇE
..... [İL/İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Konut kredisine ilişkin haksız tahsilat/masraf/ceza iadesi talebi

Tarafım ile [Banka Adı] arasında [Sözleşme Tarihi:/....../20....] tarihinde imzalanan ****konut kredisi**** sözleşmesi (Kredi No: _____) kapsamında; tarafımdan ****[dosya masrafı/erken kapama-cezası/yapılandırma farkı/faiz indirimi talebi/KKDF-BSMV hesap hatası/zorunlu dışı sigorta, vb.]**** adı altında tahsilat yapılmıştır.

Söz konusu tahsilat(lar)ın ****haksız/hukuka aykırı**** olduğu; sözleşmede açık ve ayrıca bilgilendirme bulunmadığı, zorunlu olmayan kalemlerin onayım dışında kesildiği/yanlış hesaplama yapıldığı kanaatindeyim. Banka kayıtları ve ödeme dekontları dilekçem ekindedir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; haksız tahsil edilen tutarların ****yasal faiziyle birlikte iadesine**** karar verilmesini talep ederim.

Uyuşmazlık bedeli: ****[..... TL]****. Tebligat ve iade ödemesi için IBAN bilgilerim aşağıdadır.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

[Başvuran/Tüketici]

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Adres : _____

Telefon : _____

E-posta : _____

IBAN : _____

Karşı Taraf (Banka) : _____ Şubesi/Genel Müdürlük

İmza

Ekler:

- 1) Konut kredisi sözleşmesi ve ödeme planı
- 2) Tahsilat dekontları/hesap özetleri (dosya masrafı/erken kapama-cezası vb.)
- 3) (Varsa) Bankaya yapılan başvuru ve cevap yazıları
- 4) (Varsa) Zorunlu dışı sigorta poliçeleri ve iptal talebi
- 5) Kimlik fotokopisi ve tebligata elverişli adres beyanı