

..... İL/İLÇE
..... [Antalya] Muratpaşa İlçe Tüketici Hakem Heyeti
Başkanlığına

Konu: 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici uyuşmazlığı başvurusu

Satın aldığım **[ürün/hizmet adı]**, **[sipariş no/fatura no]**, **[satıcı/sağlayıcı unvanı]** ve **[satış tarihi]** bilgileriyle tarafıma teslim edilmiş/edilmemiştir. Üründe/hizmette **[ayıp/kusur/gecikme/ayıplı hizmet]** bulunmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca seçimlerlik haklarımdan **[bedel iadesi/ayıpsız misli ile değişim/ücretsiz onarım/bedelden indirim]** talep ediyorum. Uyuşmazlık bedeli: **[..... TL]**.

Satıcı/sağlayıcı ile yaptığım başvuru ve yazışmalardan sonuç alamadığım için, delillerim ekte sunulmak üzere uyuşmazlığın lehime sonuçlandırılmasını arz ve talep ederim.

Gereğini arz ve talep ederim.

Antalya/Muratpaşa, / / 20....

[Başvuran/Tüketici]
Adı Soyadı : _____
T.C. Kimlik No : _____
Adres : _____
Telefon : _____
E-posta : _____
(Varsa) IBAN : _____
İmza

Ekler:

- 1) Fatura/fiş veya sözleşme örneği
- 2) Yazışmalar/şikâyet kayıtları (e-posta/KEP/çağrı merkezi kaydı)
- 3) Ürüne/hizmete ilişkin fotoğraf/video ve (varsa) servis raporu
- 4) Uyuşmazlık bedelini gösterir belgeler (dekont vb.)
- 5) Kimlik fotokopisi ve iletişim bilgileri beyanı