

..... İL/İLÇE  
..... [PTT BAŞMÜDÜRLÜĞÜ/ŞUBESİ] MÜDÜRLÜĞÜNE

Konu: Kayıp kargo gönderisine ilişkin araştırma ve tazmin talebi

PTT Kargo ile gönderilen/teslim edilmesi beklenen, barkod/teslimat numarası [\_\_\_\_\_] olan [gönderici: \_\_\_\_] - [alıcı: \_\_\_\_] bilgilerini içeren gönderi, [..../..../20....] tarihinden bu yana teslim edilmemiş/kayıp durumdadır.

Gönderinin son durumuna ilişkin olarak tarafıma yapılan bilgilendirme bulunmamakta olup, gönderinin akıbetinin araştırılarak bulunmasını; bulunamaması hâlinde beyan ettiğim/ belgelediğim içerik bedeli üzerinden mevzuata uygun tazminat işlemlerinin başlatılmasını talep ederim.

Gönderiye ilişkin barkod bilgisi, fatura/irsaliye ve içerik değerini gösterir belgeler dilekçe ekindedir. Sonuç hakkında tarafıma yazılı/e-posta yoluyla bilgi verilmesini arz ederim.

Gereğini arz ederim.

....., .... / .... / 20....

[Gönderici/Alıcı]

Adı Soyadı/Unvan : \_\_\_\_\_

T.C. Kimlik No / Vergi No : \_\_\_\_\_

Barkod/Teslimat No : \_\_\_\_\_

Gönderi Tarihi : \_\_\_\_\_

Gönderici (Ad/Soyad/Unvan) : \_\_\_\_\_

Alıcı (Ad/Soyad/Unvan) : \_\_\_\_\_

İçerik / Tahmini Değer : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Telefon : \_\_\_\_\_

E-posta : \_\_\_\_\_

İmza

Ekler:

- 1) Barkod/teslimat bilgisi (SMS/e-posta ekran görüntüsü veya çıktı)
- 2) Fatura/irsaliye veya içerik değerini gösterir belge
- 3) Kimlik fotokopisi / (tüzel kişi) vergi levhası ve imza sirküleri
- 4) (Varsa) Yazışmalar/şikâyet kayıtları ve ekran görüntüleri