

..... İL/İLÇE
..... T.C. SANCAKTEPE KAYMAKAMLIĞI
..... Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına

Konu: Tüketici Hakem Heyeti başvurusu (şikâyet ve iade/bedel talebi)

Şikâyet Edilen (Satıcı/Sağlayıcı) : [Firma unvanı - Vergi No - Adres]
Başvuran Tüketici : [Ad Soyad - T.C. Kimlik No - Adres - Telefon - E-posta]

Açıklamalar:

[1] [..../..../20....] tarihinde [ürün/hizmet] satın aldım / sözleşme yaptım. Ürün/Hizmet bilgisi: [marka-model/sipariş no/fatura no]. Bedel: [..... TL].

[2] Ürün/hizmette yaşanan sorun: [ayıplı mal/hizmet, teslimat yapılmaması, cayma hakkı, garanti, eksik ifa vb.] şeklinde olup, durum [..../..../20....] tarihinde fark edilmiştir.

[3] Satıcı/sağlayıcı ile yapılan görüşmeler ve başvurular: [müşteri hizmetleri görüşmesi, iade talebi, ihtar, e-posta vb.] ancak sorun çözüme kavuşturulmamıştır.

Talep:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında; [bedel iadesi / ayıpsız misli ile değişim / ücretsiz onarım / indirim / sözleşmenin feshi] talebimin kabulüne, ödemiş olduğum [..... TL] bedelin tarafıma iadesine (varsa yasal faiz ile) karar verilmesini arz ve talep ederim.

Gereğini arz ederim.

Sancaktepe, / / 20....

[Başvuran Tüketici]

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Adres : _____

Telefon : _____

E-posta : _____

İmza

Ekler:

- 1) Fatura/fiş/sipariş belgesi
- 2) Sözleşme (varsa)
- 3) Yazışmalar (e-posta/WhatsApp/mesaj kayıtları)
- 4) İade/servis tutanakları (varsa)
- 5) Fotoğraf/video ve diğer deliller (varsa)