

..... İL/İLÇE
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ BİREYSEL MÜŞTERİ HAKEM HEYETİNE

Konu: [Banka adı] ile yaşanan bireysel bankacılık uyuşmazlığı hakkında başvuru

[Banka adı] nezdinde [müşteri numarası / IBAN / kartın son dört hanesi] bilgileriyle bireysel müşteri olarak işlem yapmaktayım. [..../..../20....] tarihinde gerçekleşen [işlem/ücret/kart harcaması/kredi/hesap işlemi] nedeniyle uyuşmazlık yaşamış bulunmaktayım.

Uyuşmazlık konusu olayın özeti şöyledir: [işlemin tarihi, tutarı, açıklaması ve mağduriyetin nasıl oluştuğunu ayrıntılı şekilde yazınız]. Konuyla ilgili olarak [..../..../20....] tarihinde bankaya yazılı başvuruda bulundum. Başvurum [..../..../20....] tarihinde reddedilmiş / tarafıma verilen süre içerisinde yanıtlanmamıştır.

Bu nedenle başvurumun incelenerek [..... TL tutarın iadesine / işlemin iptaline / borç kaydının düzeltilmesine / ücretin kaldırılmasına / diğer somut talep] karar verilmesini ve sonucunun tarafıma bildirilmesini arz ederim.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

[Başvuran / Banka Müşterisi]

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Banka Adı : _____

Müşteri No / IBAN : _____

Uyuşmazlık Tutarı : _____

Adres : _____

Telefon : _____

E-posta : _____

İmza

Ekler:

- 1) TBB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti başvuru formu
- 2) Bankaya yapılan yazılı başvuru ve başvuru teyit belgesi
- 3) Bankanın yanıt yazısı (varsa)
- 4) Uyuşmazlığa konu işlemi gösteren hesap özeti, dekont, sözleşme veya diğer belgeler