..... İL/İLÇE
..... TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. MÜŞTERİ HİZMETLERİNE

Konu: [Talep / şikayet / abonelik işlemi / bilgi talebi]

Adıma kayıtlı bulunan [GSM/Abone No] numaralı Turkcell aboneliğimle ilgili olarak [başvuru konusunu kısa ve açık şekilde yazınız] hususunda başvuruda bulunuyorum.

Başvuruma konu olay/işlem [..../..../20....] tarihinde gerçekleşmiş olup, konuya ilişkin açıklamam şöyledir: [yaşanan durumu, talebinizi veya şikayetinizi ayrıntılı fakat kısa şekilde yazınız].

Konuya ilişkin varsa fatura, başvuru numarası, mesaj/e-posta kayıtları, sözleşme veya diğer destekleyici belgeler dilekçe ekinde sunulmuştur.

Yukarıda açıkladığım hususların incelenmesini, aboneliğimle ilgili gerekli işlemlerin yapılmasını ve başvurumun sonucu hakkında tarafıma bilgi verilmesini arz ederim.

Gereğini arz ederim.

....., ... / .... / 20....

[Abone / Başvuran]
Adı Soyadı : _____
T.C. Kimlik No : _____
GSM / Abone No : _____
Müşteri No (varsa) : _____
Adres : _____
Telefon : _____
E-posta : _____
İmza

Ekler:
1) T.C. kimlik kartı fotokopisi
2) (Varsa) Fatura / abonelik bilgilerini gösteren belge
3) (Varsa) Başvuru numarası, yazışma veya ekran görüntüleri
4) (Varsa) Diğer destekleyici belgeler