**..... İL/İLÇE**

**..... TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

**Konu: Ayıplı mal nedeniyle 6502 sayılı Kanun kapsamındaki seçimlik hakkımın yerine getirilmesi talebidir.**

**Başvuran / Tüketici:**

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

Adres : .....

Telefon / E-posta : .....

**Şikâyet Edilen / Satıcı:**

Adı / Ticari Unvanı : .....

Vergi No / MERSİS No (varsa) : .....

Adres : .....

**Açıklamalar:**

1. .... / .... / 20.... tarihinde şikâyet edilen satıcıdan ..... marka/model ..... ürünü ..... TL bedelle satın aldım.

2. Satın aldığım
üründe .....
şeklinde ayıp / arıza / sözleşmeye aykırılık ortaya çıkmıştır. Söz konusu durum, maldan beklenen faydayı azaltmakta veya ortadan kaldırmaktadır.

3. Ayıbın giderilmesi amacıyla .... / .... / 20.... tarihinde satıcıya başvurmama rağmen talebim karşılanmamış / sorunun giderilmesi sağlanmamış / tarafıma olumsuz yanıt verilmiştir.

4. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca ayıplı mal halinde tüketici; sözleşmeden dönme, ayıp oranında bedel indirimi, ücretsiz onarım veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi seçimlik haklarından birini kullanabilir.

5. Bu kapsamda aşağıda işaretlediğim seçimlik hakkımın yerine getirilmesini talep ediyorum:

( ) Malı iade ederek sözleşmeden dönme ve ödediğim bedelin iadesi

( ) Malı alıkoyarak ayıp oranında satış bedelinden indirim

( ) Tüm masrafları karşı tarafa ait olmak üzere ücretsiz onarım

( ) İmkân varsa malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesi

**Sonuç ve Talep:**

Yukarıda arz edilen nedenlerle, satın aldığım ayıplı mala ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında seçtiğim hakkın yerine getirilmesine, varsa bu talebin yerine getirilmesi nedeniyle doğan masrafların karşı tarafa yükletilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

Gereğini arz ederim.

....., .... / .... / 20....

**Başvuran / Tüketici**
Adı Soyadı : .....
T.C. Kimlik No : .....
Adres : .....
Telefon : .....
E-posta : .....
İmza :

**Ekler:**
1) Fatura / fiş / satış sözleşmesi örneği
2) Ayıbı gösteren fotoğraf, video, servis raporu veya teknik belge (varsa)
3) Satıcıyla yapılan yazışmalar ve başvuru kayıtları (varsa)
4) Diğer destekleyici belgeler (varsa)