..... İL/İLÇE

..... NÖBETÇİ TÜKETİCİ MAHKEMESİNE

Konu: Tüketici işleminden kaynaklanan uyuşmazlık nedeniyle talebimin kabulü istemidir.

Davacı / Tüketici:

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

Adres : .....

Telefon / E-posta : .....

Davalı / Satıcı-Sağlayıcı:

Adı / Ticari Unvanı : .....

Vergi No / MERSİS No (varsa) : .....

Adres : .....

Dava Değeri:

..... TL

Dava Şartı Arabuluculuk Dosya No:

..... (uygulanıyorsa)

Açıklamalar:

1. .... / .... / 20.... tarihinde davalıdan ..... mal / hizmeti ..... TL bedelle satın aldım / hizmet sözleşmesi yaptım.

2. Satın alınan mal / alınan hizmet kapsamında ..... şeklinde bir uyuşmazlık ortaya çıkmıştır.

3. Uyuşmazlığın çözümü amacıyla davalıya .... / .... / 20.... tarihinde başvurdum. Ancak talebim karşılanmamış / sorun giderilmemiş / tarafıma olumsuz yanıt verilmiştir.

4. Dava şartı arabuluculuk kapsamında kalan uyuşmazlıklarda, dava açılmadan önce arabuluculuğa başvurulmuş; görüşmeler sonucunda anlaşma sağlanamamış ve son tutanak düzenlenmiştir.

5. Davalının işlem ve uygulaması nedeniyle tüketici olarak sahip olduğum haklar ihlal edilmiş olup, uğradığım zararın / talep ettiğim bedelin / sözleşmeden doğan hakkımın mahkeme kararıyla yerine getirilmesi zorunluluğu doğmuştur.

6. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca uyuşmazlığın tüketici mahkemesinde görülerek aşağıda belirtilen talebimin kabulüne karar verilmesini istemekteyim.

Hukuki Nedenler:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve ilgili diğer mevzuat.

Deliller:

Fatura / fiş / sözleşme, ödeme belgeleri, yazışmalar, servis veya ekspertiz raporları, fotoğraf ve diğer kayıtlar, arabuluculuk son tutanağı (uygulanıyorsa) ve her türlü yasal delil.

Sonuç ve Talep:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; tüketici işleminden kaynaklanan uyuşmazlık nedeniyle ..... talebimin kabulüne, varsa ..... TL tutarındaki alacağımın hak kazanma tarihinden itibaren işleyecek yasal faiziyle birlikte davalıdan tahsiline ve yargılama giderlerinin davalı tarafa yükletilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

Gereğini arz ederim.

....., ... / .... / 20....

Davacı / Tüketici

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

Adres : .....

Telefon : .....

E-posta : .....

İmza :

Ekler:

1) Fatura / fiş / sözleşme ve ödeme belgeleri

2) Taraflar arasındaki yazışma, başvuru ve cevap kayıtları

3) Arabuluculuk son tutanağı (uygulanıyorsa)

4) Uyuşmazlığı destekleyen diğer belge ve kayıtlar (varsa)