Tüketici işlemlerinden kaynaklanan ve tüketici hakem heyetinin görev alanı dışında kalan uyuşmazlıklarda, tüketici mahkemesine başvurulabilir. Mahkemeye yapılan başvuru teknik olarak dava dilekçesiyle gerçekleştirilir. Kanunda belirtilen istisnalar dışında, tüketici mahkemesinde dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması dava şartıdır. Aşağıdaki örnek; ayıplı mal veya hizmet, bedel iadesi, sözleşmeye aykırılık ve benzeri tüketici uyuşmazlıklarına göre uyarlanabilir.

..... İL/İLÇE

..... NÖBETÇİ TÜKETİCİ MAHKEMESİNE

Konu: Tüketici işleminden kaynaklanan uyuşmazlık nedeniyle şikâyet ve taleplerimin sunulmasıdır.

Davacı / Tüketici:

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

Adres : .....

Telefon / E-posta : .....

Davalı / Satıcı-Sağlayıcı:

Adı / Ticari Unvanı : .....

Vergi No / MERSİS No (varsa) : .....

Adres : .....

Dava Değeri:

..... TL

Dava Şartı Arabuluculuk Dosya No (uygulanıyorsa):

.....

Açıklamalar:

1. .... / .... / 20.... tarihinde davalıdan ..... mal / hizmetini ..... TL bedelle satın aldım / ilgili sözleşmeyi yaptım.

2. Satın alınan mal veya hizmetle ilgili olarak ..... şeklinde bir ayıp, eksiklik, sözleşmeye aykırılık veya tüketici hakkı ihlali ortaya çıkmıştır.

3. Uyuşmazlığın çözülmesi amacıyla .... / .... / 20.... tarihinde davalıya başvurdum. Ancak talebim karşılanmamış / sorun giderilmemiş / tarafıma olumsuz yanıt verilmiştir.

4. Uyuşmazlık dava şartı arabuluculuk kapsamında ise arabulucuya başvurulmuş, görüşmeler sonucunda anlaşma sağlanamamış ve son tutanak düzenlenmiştir.

5. Davalının işlem veya uygulaması nedeniyle tüketici olarak sahip olduğum haklar ihlal edilmiş; uğradığım zararın giderilmesi ve talebimin yerine getirilmesi için mahkemeye başvurma zorunluluğu doğmuştur.

6. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca uyuşmazlığın incelenerek aşağıda belirtilen talebimin kabulüne karar verilmesini istemekteyim.

Hukuki Nedenler:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve ilgili diğer mevzuat.

Deliller:

Fatura / fiş / sözleşme, ödeme belgeleri, taraflar arasındaki yazışmalar, servis veya ekspertiz raporları, fotoğraf ve diğer kayıtlar, arabuluculuk son tutanağı (uygulanıyorsa) ve her türlü yasal delil.

Sonuç ve Talep:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; tüketici işleminden kaynaklanan uyuşmazlık nedeniyle ..... talebimin kabulüne, varsa ..... TL tutarındaki alacağımın yasal faiziyle birlikte davalıdan tahsiline, uğradığım zararın giderilmesine ve yargılama giderlerinin davalı tarafa yükletilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

Gereğini arz ederim.

....., ... / .... / 20....

Davacı / Tüketici

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

Adres : .....

Telefon : .....

E-posta : .....

İmza :

Ekler:

1) Fatura / fiş / sözleşme ve ödeme belgeleri

2) Taraflar arasındaki yazışma, başvuru ve cevap kayıtları

3) Arabuluculuk son tutanağı (uygulanıyorsa)

4) Uyuşmazlığı destekleyen diğer belge ve kayıtlar (varsa)