..... İL/İLÇE
..... TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Tüketici işleminden kaynaklanan uyuşmazlık hakkında başvuru ve talebimin sunulmasıdır.

Başvuran / Tüketici:

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

Adres : .....

Telefon / E-posta : .....

Şikâyet Edilen / Satıcı-Sağlayıcı:

Adı / Ticari Unvanı : .....

Vergi No / MERSİS No (varsa) : .....

Adres : .....

Uyuşmazlık Değeri:

..... TL

Açıklamalar:

1. .... / .... / 20.... tarihinde şikâyet edilen satıcı / sağlayıcıdan ..... malını / hizmetini ..... TL bedelle satın aldım / ilgili sözleşmeyi yaptım.

2. Satın alınan mal veya hizmetle ilgili olarak ..... şeklinde bir ayıp, eksiklik, sözleşmeye aykırılık, haksız ücretlendirme veya tüketici hakkı ihlali ortaya çıkmıştır.

3. Uyuşmazlığın çözülmesi amacıyla .... / .... / 20.... tarihinde karşı tarafa başvurdum. Ancak talebim karşılanmamış / sorun giderilmemiş / tarafıma olumsuz yanıt verilmiştir.

4. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici işlemleri ve tüketiciye yönelik uygulamalardan doğan, Tüketici Hakem Heyetinin görev alanına giren uyuşmazlıkların çözümü için hakem heyetine başvuru yapılabilmektedir.

5. Başvuruma konu uyuşmazlığın değeri ..... TL olup, uyuşmazlığın niteliği ve değeri itibarıyla Tüketici Hakem Heyetince incelenerek karara bağlanmasını talep etmekteyim.

Talebim:

( ) Ödediğim bedelin tarafıma iadesi

( ) Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi

( ) Ücretsiz onarım / hizmetin gereği gibi yeniden yerine getirilmesi

( ) Ayıp oranında bedel indirimi

( ) Haksız tahsil edilen ..... TL'nin tarafıma iadesi

( ) Diğer: .....

Sonuç ve Talep:

Yukarıda açıklanan nedenlerle; başvuruma konu uyuşmazlığın incelenerek seçmiş olduğum talebin kabulüne ve tüketici olarak uğradığım mağduriyetin giderilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

Gereğini arz ederim.

....., ... / .... / 20....

Başvuran / Tüketici

Adı Soyadı : .....

T.C. Kimlik No : .....

Adres : .....

Telefon : .....

E-posta : .....

İmza :

Ekler:

1) Fatura / fiş / sözleşme ve ödeme belgesi

2) Satıcı veya sağlayıcıyla yapılan yazışma ve başvuru kayıtları (varsa)

3) Fotoğraf, servis raporu, ekspertiz veya diğer destekleyici belgeler (varsa)

4) Konuya ilişkin diğer belge ve kayıtlar (varsa)