Aktif Bank Numara Güncelleme Dilekçesi

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğüne

Müşteri Bilgileri

Ad Soyad: [Ad Soyad]

T.C. Kimlik Numarası: [T.C. Kimlik Numarası]

Müşteri Numarası: [Müşteri Numarası]

Adres: [Adres]

E-posta Adresi: [E-posta Adresi]

Konu

Bankanız nezdindeki müşteri kayıtlarımda bulunan cep telefonu numaramın güncellenmesi talebimden ibarettir.

Açıklamalar

1. Bankanızdaki müşteri bilgilerimde kayıtlı olan [Eski Telefon Numarası] numaralı cep telefonunu [Numara değişikliği / hattın kapanması / hattın kaybolması / eski numaraya erişilememesi / diğer neden] sebebiyle kullanamıyorum.

2. Güncel ve tarafımdan kullanılan cep telefonu numarası [Yeni Telefon Numarası] olup bankanızdaki iletişim bilgilerimin bu numarayla değiştirilmesini talep ediyorum.

3. Güncelleme sonrasında bankacılık işlemlerine ilişkin SMS, bilgilendirme, doğrulama ve güvenlik bildirimlerinin, bankanızın uygulama ve güvenlik esasları çerçevesinde yeni telefon numarama gönderilmesini istiyorum.

4. Yeni telefon numarasının tarafımdan kullanıldığını, dilekçede sunduğum bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan ederim. Kimlik doğrulaması ve numara güncelleme işlemi için gerekli kontrollerin yapılmasını kabul ediyorum.

Sonuç ve Talep

Yukarıda açıkladığım nedenlerle, bankanızdaki müşteri kayıtlarımda bulunan [Eski Telefon Numarası] numaralı cep telefonu bilgisinin iptal edilerek yerine [Yeni Telefon Numarası] numarasının kaydedilmesini ve güncelleme işlemi tamamlandığında tarafıma bilgi verilmesini arz ederim.

Ekler

• Kimlik belgesi fotokopisi [Talep edilmesi hâlinde]

• Yeni telefon numarasının kullanımını gösteren belge [Talep edilmesi hâlinde]

Tarih: [Tarih]

Ad Soyad: [Ad Soyad]

İmza: [İmza]