Bankaya Dilekçe Örneği

[Banka Adı] [Şube Adı] Şube Müdürlüğüne

Başvuru Sahibi Bilgileri

Ad Soyad: [Ad Soyad]

T.C. Kimlik Numarası: [T.C. Kimlik Numarası]

Müşteri Numarası: [Müşteri Numarası]

Hesap / IBAN / Kart Numarası: [İlgili Hesap, IBAN veya Son Dört Hane]

Adres: [Adres]

Telefon Numarası: [Telefon Numarası]

E-posta Adresi: [E-posta Adresi]

Konu

[Talep, itiraz veya bildirimin kısa ve açık özeti]

Açıklamalar

1. Bankanızın [Şube Adı / İnternet Bankacılığı / Mobil Bankacılık / ATM / Müşteri Hizmetleri] kanalı üzerinden yararlandığım [hesap, kart, kredi, para transferi veya diğer bankacılık hizmeti] hakkında bu dilekçeyi sunma gereği doğmuştur.

2. Başvuruma konu işlem veya durum [Tarih] tarihinde gerçekleşmiştir. İlgili işlem bilgileri; [işlem türü], [işlem tutarı], [işlem / referans numarası] ve [varsa karşı hesap veya iş yeri bilgisi] şeklindedir.

3. Başvuruya konu olayın ayrıntıları şöyledir: [Olayı tarih sırasına göre açıklayınız. İşlemin nasıl gerçekleştiğini, karşılaştığınız sorunu ve daha önce banka ile görüşme yaptıysanız görüşme tarihini ve başvuru numarasını belirtiniz.]

4. Söz konusu işlem veya durum nedeniyle [yaşanan mağduriyet, hesaptaki hata, tahsil edilen ücret, erişim sorunu, bloke, yanlış işlem ya da diğer başvuru nedeni] ortaya çıkmıştır. Konunun hesap ve işlem kayıtları üzerinden incelenmesini talep ederim.

5. Varsa önceki başvuruma ilişkin bilgiler: [Başvuru Tarihi], [Başvuru / Kayıt Numarası] ve [Verilen Cevabın Kısa Açıklaması].

Sonuç ve Talep

Yukarıda açıkladığım nedenlerle, başvuruma konu hususun bankanız kayıtları üzerinden incelenmesini; [işlemin düzeltilmesi / ücretin iade edilmesi / blokenin kaldırılması / hesap bilgilerinin güncellenmesi / belgenin tarafıma verilmesi / diğer talep] yönündeki talebimin değerlendirilmesini ve sonucu hakkında tarafıma yazılı olarak bilgi verilmesini arz ederim.

Cevap Tercihi: [Posta / E-posta / Telefon / Banka Şubesi]

Ekler

• [Kimlik fotokopisi veya kimlik doğrulama belgesi, gerekiyorsa]

• [Dekont, hesap özeti veya işlem belgesi]

• [Önceki başvuru ve cevap örnekleri]

• [Talebi destekleyen diğer belge]

Tarih: [Tarih]

Ad Soyad: [Ad Soyad]

İmza: [İmza]