Doğalgaz Ana Sözleşme Örneği

[Hizmet Sağlayıcının Ticaret Unvanı]

Sözleşme No: [Sözleşme Numarası]

Sözleşme Tarihi: [Tarih]

1. Taraflar

Hizmet Sağlayıcı: [Şirketin Ticaret Unvanı]

Vergi Dairesi / Vergi Numarası: [Vergi Dairesi / Vergi Numarası]

MERSİS Numarası: [MERSİS Numarası]

Adres: [Şirket Adresi]

Telefon / E-posta: [Telefon Numarası] / [E-posta Adresi]

Temsilci: [Yetkili Ad Soyad ve Unvan]

Abone: [Ad Soyad / Ticaret Unvanı]

T.C. Kimlik Numarası / Vergi Numarası: [Kimlik veya Vergi Numarası]

Adres: [Abonenin Tebligat Adresi]

Telefon / E-posta: [Telefon Numarası] / [E-posta Adresi]

Temsilci: [Varsa Yetkili Ad Soyad ve Unvan]

Hizmet sağlayıcı ile abone bundan sonra ayrı ayrı “Taraf”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşmenin konusu; aşağıda belirtilen kullanım noktasına doğal gaz bağlantısı, dağıtımı veya tedariki kapsamında sunulacak [Hizmet Kapsamı] hizmetinin koşulları ile doğal gazın teslimi, ölçülmesi, faturalandırılması, güvenli kullanımı ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. Kullanım ve Teslim Noktası Bilgileri

Tesisat / Abone Numarası: [Tesisat veya Abone Numarası]

Kullanım Noktası Adresi: [Doğal Gazın Kullanılacağı Adres]

Bağımsız Bölüm / Sayaç Yeri: [Bağımsız Bölüm ve Sayaç Yeri]

Kullanım Amacı: [Konut / Ticari İşletme / Sanayi / Diğer]

Sayaç Numarası: [Sayaç Numarası]

Sayaç Başlangıç Endeksi: [Başlangıç Endeksi]

Azami Çekiş veya Sözleşme Kapasitesi: [Kapasite Bilgisi]

Teslim Basıncı ve Teknik Koşullar: [Teknik Bilgiler]

Birden fazla kullanım veya teslim noktası bulunması hâlinde her noktaya ilişkin adres, sayaç, kapasite ve teknik bilgiler sözleşme ekinde ayrı ayrı gösterilir.

4. Sözleşmenin Süresi

Başlangıç Tarihi: [Başlangıç Tarihi]

Süre: [Belirli Süre / Süresiz / Süre]

Yenileme Koşulu: [Yenileme Koşulu veya Uygulanmayacaktır]

Sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Doğal gaz hizmetinin fiilen başlatılması; gerekli başvuruların tamamlanmasına, tesisat ve sayaç işlemlerinin uygun bulunmasına, istenen belgelerin sunulmasına ve kararlaştırılan mali yükümlülüklerin yerine getirilmesine bağlıdır.

5. Bağlantı ve Hizmetin Başlatılması

• Abone, kullanım noktasına ilişkin mülkiyet veya kullanım hakkını gösteren belgeleri ve hizmet sağlayıcının makul olarak talep ettiği diğer bilgileri eksiksiz sunar.

• İç tesisat, cihazlar, baca ve bağlantı elemanları yetkili kişilerce hazırlanır; gerekli kontrol ve uygunluk işlemleri tamamlanmadan doğal gaz kullanılmaz.

• Hizmet sağlayıcı, teknik ve idari şartların sağlandığını belirledikten sonra hizmeti [Hizmete Başlama Süresi veya Tarihi] içinde başlatır.

• Bağlantı hattı, servis kutusu, sayaç ve diğer ekipmanlara ilişkin mülkiyet, bakım ve kullanım sorumlulukları [Ekipman Sorumluluk Dağılımı] esasına göre belirlenir.

6. Bedeller, Tarife ve Faturalandırma

Uygulanacak Tarife / Birim Fiyat Esası: [Tarife veya Birim Fiyat Esası]

Bağlantı ve Hizmet Bedelleri: [Bedel Kalemleri]

Güvence Bedeli: [Güvence Bedeli veya Uygulanmayacaktır]

Faturalandırma Dönemi: [Aylık / Dönemsel / Diğer]

Son Ödeme Süresi: [Ödeme Süresi]

Ödeme Yöntemi: [Banka / Otomatik Ödeme / Vezne / Diğer]

Doğal gaz tüketim bedeli, sayaçla belirlenen tüketim miktarı ve sözleşmede kararlaştırılan tarife veya fiyatlandırma yöntemi esas alınarak hesaplanır. Uygulanması zorunlu vergi, fon ve benzeri mali yükümlülükler faturada ayrıca gösterilebilir.

Faturanın süresinde ödenmemesi hâlinde [Gecikme Bedeli veya Hesaplama Esası] uygulanır. Gecikme nedeniyle tahsil edilecek tutarlar, yürürlükteki zorunlu kuralları aşamaz.

Abone, faturaya ilişkin itirazını faturanın kendisine ulaşmasından itibaren [İtiraz Süresi] içinde hizmet sağlayıcıya bildirir. İtiraz, açıkça ihtilaf konusu yapılmayan tutarların süresinde ödenmesine engel olmaz.

7. Ölçüm ve Sayaç İşlemleri

• Tüketim, kullanım noktasında bulunan sayaç üzerinden tespit edilir. Sayaç okumaları [Okuma Yöntemi ve Sıklığı] esasına göre gerçekleştirilir.

• Abone, yetkili personelin kimliğini göstermesi ve uygun zamanda gelmesi koşuluyla sayaç okuma, kontrol, bakım, değiştirme ve güvenlik işlemleri için sayaca erişim sağlar.

• Sayaç arızası, ölçüm hatası veya endeks bilgisinin alınamaması hâlinde tüketim; doğrulanabilir geçmiş tüketimler, teknik tespitler ve uygulanabilir hesaplama yöntemi dikkate alınarak belirlenir.

• Sayaç mührüne, bağlantı elemanlarına veya ölçüm düzenine yetkisiz müdahalede bulunulamaz. Şüpheli durumlar gecikmeksizin hizmet sağlayıcıya bildirilir.

8. Abonenin Yükümlülükleri

• Doğal gazı yalnızca sözleşmede belirtilen kullanım noktasında, amaçta ve kapasite sınırları içinde kullanmak.

• İç tesisatı, cihazları, havalandırma düzenini ve sorumluluğundaki diğer ekipmanları güvenli ve çalışır durumda tutmak; gerekli bakım ve kontrolleri yetkili kişilere yaptırmak.

• Gaz kokusu, kaçak şüphesi, sayaç arızası, tesisat hasarı veya güvenliği etkileyebilecek başka bir durumu derhâl ilgili acil bildirim kanalına ve hizmet sağlayıcıya iletmek.

• Kullanım amacı, kapasite, cihazlar, adres, iletişim bilgileri veya abonelik durumundaki değişiklikleri [Bildirim Süresi] içinde yazılı olarak bildirmek.

• Tahakkuk eden faturaları ve sözleşme kapsamında ödenmesi gereken diğer bedelleri süresinde ödemek.

• Doğal gazı üçüncü kişilere devretmemek veya yeniden satmamak; hizmet sağlayıcının onayı olmadan teslim noktasını ya da bağlantı düzenini değiştirmemek.

9. Hizmet Sağlayıcının Yükümlülükleri

• Sözleşme kapsamındaki hizmeti teknik yeterlilik, güvenlik ve hizmet sürekliliği esaslarına uygun şekilde sunmak.

• Sayaç okuma, tüketim hesaplama ve faturalandırma işlemlerini açık, doğrulanabilir ve sözleşmeye uygun biçimde yürütmek.

• Planlı kesintiler, bakım çalışmaları ve hizmeti önemli ölçüde etkileyen değişiklikler hakkında mümkün olan hâllerde aboneyi önceden bilgilendirmek.

• Abonenin başvuru, itiraz ve şikâyetlerini [Başvuru Kanalı] üzerinden kabul etmek ve makul süre içinde sonuçlandırmak.

• Aboneye ait bilgi ve belgeleri yalnızca hizmetin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili mercilerin taleplerinin karşılanması amaçlarıyla kullanmak.

10. Kesinti, Kısıtlama ve Yeniden Hizmet Verilmesi

Bakım, arıza, güvenlik riski, doğal gaz arzında zorunlu kısıtlama, ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi veya sözleşmeye aykırılık hâllerinde hizmet, uygulanabilir kurallar ve bildirim şartları çerçevesinde geçici olarak durdurulabilir ya da kısıtlanabilir. Acil güvenlik riski bulunan durumlarda önceden bildirim yapılmaksızın müdahalede bulunulabilir.

Kesinti veya kısıtlama sebebinin ortadan kalkması ve varsa gerekli bedellerin ödenmesi sonrasında hizmet, [Yeniden Hizmet Verme Koşulu ve Süresi] doğrultusunda yeniden başlatılır.

11. Güvenlik ve Acil Durumlar

Gaz kokusu veya kaçak şüphesi hâlinde abone; ateş yakmamalı, elektrik düğmelerini kullanmamalı, güvenli olması durumunda gaz vanasını kapatmalı, ortamı havalandırmalı ve güvenli bir yerden [Acil Bildirim Numarası] numaralı kanala bildirimde bulunmalıdır. Tesisata yalnızca yetkili kişiler müdahale edebilir.

Can ve mal güvenliği bakımından gerekli görülen durumlarda hizmet sağlayıcı, doğal gaz akışını durdurabilir, sayacı veya bağlantıyı kontrol edebilir ve risk giderilinceye kadar yeniden gaz verilmesini erteleyebilir.

12. Sorumluluk

Her Taraf, sözleşmeye aykırı davranışı veya kusuruyla diğer Tarafa verdiği doğrudan zararlardan sorumludur. Abonenin sorumluluğundaki iç tesisat, cihaz, baca, havalandırma veya yetkisiz müdahaleden doğan zararlar aboneye; hizmet sağlayıcının sorumluluğundaki altyapı ve hizmet işlemlerinden doğan zararlar ise hizmet sağlayıcıya aittir.

Tarafların ağır kusuru, can ve vücut bütünlüğüne verilen zararlar ile emredici hükümlerden doğan sorumluluklar sözleşmeyle ortadan kaldırılamaz veya sınırlandırılamaz.

13. Mücbir Sebep

Tarafların makul kontrolü dışında gelişen ve sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesini geçici veya sürekli olarak engelleyen olağanüstü olaylar mücbir sebep sayılır. Etkilenen Taraf, durumu mümkün olan en kısa sürede diğer Tarafa bildirir ve etkilerin azaltılması için makul önlemleri alır. Mücbir sebep süresince yalnızca etkilenen yükümlülükler askıda kalır.

14. Aboneliğin Devri ve Değişiklikler

Abone, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini hizmet sağlayıcının yazılı onayı olmadan üçüncü kişiye devredemez. Taşınma, kullanım hakkının sona ermesi veya kullanıcı değişikliği hâlinde abone, abonelik kapatma veya devir işlemleri için yazılı başvuruda bulunur.

Sözleşme değişiklikleri yazılı olarak yapılır. Tarife veya zorunlu uygulamalardan kaynaklanan değişiklikler, uygun bildirim yöntemleriyle aboneye duyurulur. Abonenin emredici kurallardan doğan hakları saklıdır.

15. Sözleşmenin Sona Ermesi

Sözleşme; sürenin sona ermesi, Tarafların yazılı anlaşması, aboneliğin kapatılması, kullanım hakkının sona ermesi, esaslı sözleşme ihlalinin verilen süre içinde giderilmemesi veya hizmetin devamını imkânsız kılan bir durumun ortaya çıkması hâllerinde sona erdirilebilir.

Sona erme tarihinde sayaç son endeksi alınır, nihai hesaplaşma yapılır ve hizmet güvenli biçimde kapatılır. Güvence bedeli bulunması hâlinde, mahsup edilebilir borçlar düşüldükten sonra kalan tutar [İade Yöntemi ve Süresi] içinde aboneye iade edilir.

Sözleşmenin sona ermesi, sona erme tarihinden önce doğmuş ödeme, tazminat ve diğer hak ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

16. Kişisel Veriler ve Gizlilik

Taraflar, sözleşmenin kurulması ve yürütülmesi sırasında edindikleri kişisel, ticari ve teknik bilgileri amaçla sınırlı olarak kullanır; yetkisiz kişilere açıklamaz ve uygun güvenlik önlemlerini alır. Yetkili kurumlara yapılması zorunlu bildirimler ile hizmetin yürütülmesi için gerekli paylaşımlar bu hükmün dışındadır.

17. Bildirimler

Tarafların sözleşmede yazılı adresleri bildirim adresidir. Adres ve iletişim bilgilerindeki değişiklikler [Bildirim Süresi] içinde diğer Tarafa bildirilir. Fatura, kesinti, bakım ve hizmet duyuruları; niteliğine göre yazılı bildirim, kısa mesaj, e-posta, müşteri portalı veya [Diğer Bildirim Yöntemi] aracılığıyla yapılabilir.

18. Uyuşmazlıkların Çözümü

Taraflar, sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkları öncelikle görüşme ve yazılı başvuru yoluyla çözmeye çalışır. Çözülemeyen uyuşmazlıklarda, emredici yetki kuralları ve abonenin varsa tüketici sıfatından doğan başvuru hakları saklı kalmak üzere kanunen yetkili mercilere başvurulur.

19. Özel Şartlar

Özel Şart 1: [Özel Şart]

Özel Şart 2: [Özel Şart]

Özel Şart 3: [Özel Şart]

Özel şartlar ile sözleşmenin diğer hükümleri arasında çelişki bulunması hâlinde [Öncelik Sırası] uygulanır. Emredici kurallara aykırı özel şartlar geçerli sayılmaz.

20. Son Hükümler

Bu sözleşme ve ekleri bir bütündür. Herhangi bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz olması, sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemez. Bir hakkın kullanılmaması, o haktan vazgeçildiği anlamına gelmez.

Taraflar, sözleşme hükümlerini okuyup anladıklarını, gerekli bilgi ve belgeleri karşılıklı olarak teslim aldıklarını ve sözleşmeyi serbest iradeleriyle imzaladıklarını kabul eder.

Nüsha Sayısı: [Nüsha Sayısı]

Toplam Sayfa Sayısı: [Sayfa Sayısı]

Ekler

• Abone veya şirket kimlik ve yetki belgeleri

• Kullanım hakkını gösteren belge

• Kullanım ve teslim noktası teknik bilgileri

• Tarife, bedel ve ödeme planı

• Sayaç teslim veya tespit tutanağı

• [Diğer Ek]

İmzalar

Hizmet Sağlayıcı: [Şirketin Ticaret Unvanı]

Yetkili: [Ad Soyad ve Unvan]

Tarih: [Tarih]

Kaşe / İmza: [Kaşe ve İmza]

Abone: [Ad Soyad / Ticaret Unvanı]

Yetkili: [Ad Soyad ve Unvan]

Tarih: [Tarih]

İmza: [İmza]